



Rózsabarak Vendégház Házirend

Mindent megteszünk azért, hogy biztosítsuk az Önök kellemes pihenését. Ha bármilyen zavaró tényezőt tapasztalnak, amivel nincsenek megelégedve, kérjük forduljanak a házigazdához.

Kérjük, hogy a vendégházak és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartására fokozott figyelmet fordítsanak.

Szállásfoglalás:

A szállásfoglalás emailben, levélben, telefonon történik. Kérjük, hogy foglalási szándékát minden esetben írásban is küldje meg a szállásadó részére.

A szállás foglalás 30 % foglaló befizetésével történik.

Meg nem érkezés esetén a foglalót nem áll módunkban visszafizetni.

Bejelentkezés, Kijelentkezés:

A szállást az érkezés napján 14.30 és 18.00 (max. 20.00) óra között lehet elfoglalni. Érkezésének várható időpontjáról kérjük telefonon tájékoztasson bennünket a következő telefon számon: 36 30/183-32-52

Mivel vendégházunkat magánszálláshely keretein belül működtetjük, apartmanjaink területén nem található állandó nyitva tartással recepció. Amennyiben a házigazda egyéb, halaszthatatlan okból kifolyólag érkezésekor nem tudja a vendégház kulcsát átadni, ebben az esetben a vendégház teraszának falán lévő (kóddal nyíló) kulcs tároló dobozból veheti azt fel.

Az elutazás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet. Az apartman elhagyásakor kérjük csukják be az ablakot és zárják be az ajtót, kaput.

Távozáskor kérjük a tv távirányítót és a vendégház kulcsát a vendéglátónak személyesen átadni.

Fizetés:

A szállásdíj fennmaradó része és az idegenforgalmi adó fizetése megérkezésekor, a bejelentő lap kitöltése után történik.

Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a vendégházból, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni. Ebben az esetben haladéktalanul értesítse a szállásadót.

Fizetési lehetőségek: készpénz, szép kártya, előleg esetében: bank átutalás
Elfogadott pénznemek: Forint (Ft) és Euro

A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, törölközőket, valamint a végső takarítást.

Az udvar és az épület zárása:

Eltávozáskor és éjszakára kérjük az épület bejáratait kulcsra zárni. Az épület bejárati ajtaja a kilincs felhúzását követően zárható kulcsra.

Az épület riasztóval felszerelt azonban kérjük ezt ne használják, mert ennek kódját nem áll módunkban megadni.

Kérjük, hogy a kulcsokra vigyázzanak, azok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát illetve a záróserét a szállásadónak megtéríteni.

Dohányzás:

A szobákban illetve a vendégházban a dohányzás szigorúan TILOS.

Dohányozni az udvar területén lehet. Tisztelettel megkérjük a dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron illetve az apartmanok teljes területén csikket ne szórjanak el, hanem azokat az erre a célra fenntartott hamuzókba (szemetesbe) helyezték.

Berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A szobákban lévő bútorokat és felszereléseket beleértve a törölközőket, plédeket, takarókat, ágyneműt a házból kivinni tilos. A bútorok átrendezése nem lehetséges.

Az érkezéskor és távozáskor a szobákat megvizsgáljuk és az esetleges károk okozása esetén az ebből fakadó költségeket a Vendéggel a helyszínen megtérítettjük.

A szobákba tilos bevinni bárminemű gyúlékony anyagot, eszközt. A szálláshelyen hagyott személyes tárgyakért és értékekért felelősséget nem vállalunk.

Spaletta/zsalugáter használata:

Kérjük Vendégeinket, hogy a spalettákra fokozottan figyeljenek. Azokat rendeltetésüknek megfelelően, a vendégházakban elhelyezett tájékoztatóban leírtakat betartva használják.

Takarítás:

Az apartmant tisztán, kitakarítva adjuk át. 7 nappal hosszabb tartózkodási esetén heti egy alkalommal ágyneműt cserélünk. Az ettől eltérő igényeknek eleget teszünk, felár ellenében.

Személtelhelyezés:

A háztartási szemet gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges. (konyhai szemetesbe való zsák, alapvető tisztítószerekkel együtt a konyhaszekrényben található) Ha ez megtelne az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, hogy a szemetet a szemeteszsákkal együtt dobják ki a nagy szemeteskukába.

(Kérjük, hogy a szemetet szelektíven gyűjtsék. Az ehhez szükséges sárga, kék színű zsákokat biztosítjuk Vendégeink részére.)

Étkezés:

A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik. A vendégek saját magukról gondoskodnak. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. Kérjük, hogy a szobában ne étkezzenek. A tisztaságra ügyeljenek és elutazáskor a vendégházban ne hagyjanak mosatlan edényt.

Tűzrakás, bográcsozás:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélcsendben egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemet eltávolítására, a parázs leöntésére és a tűzrakóhely rendbetételére.

Parkolás:

Parkolni a zárt udvaron, díjmentesen lehet. A kapubejáratot minden esetben hagyja szabadon.

Egyéb:

A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása mellett a vendégházban 22-08 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

A vendégházak területén a vendégeknek nincs lehetőségük látogatók fogadására.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért. (természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, játszóvár használata miatti esetleges balesetek, sérülések stb.)

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltávolítja.

Háziállatot tilos a vendégház területére bevinni.

A távozáskor a vendéglátó a tv távirányítót, a konyhai eszközök meglétét külön ellenőrzi.

A szállásadó nem lakik a vendégház területén, de feladatainak ellátása végett megjelenhet.